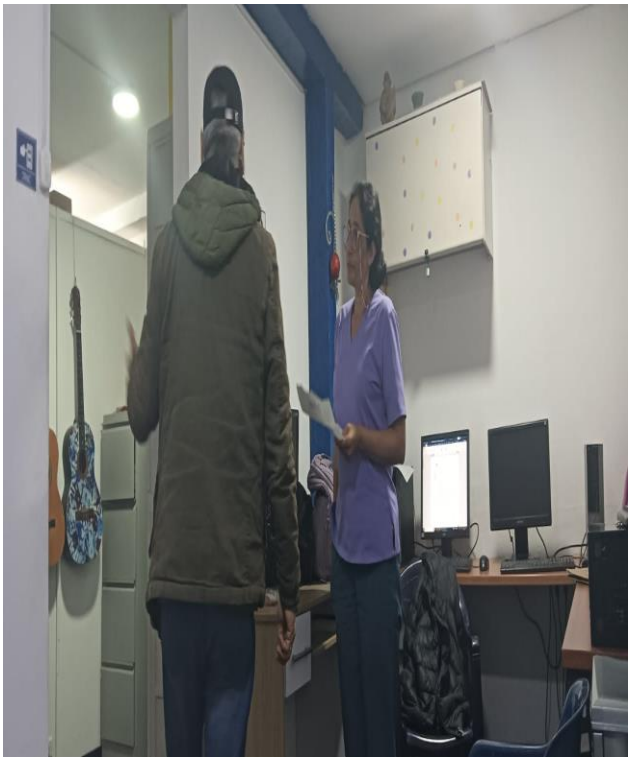
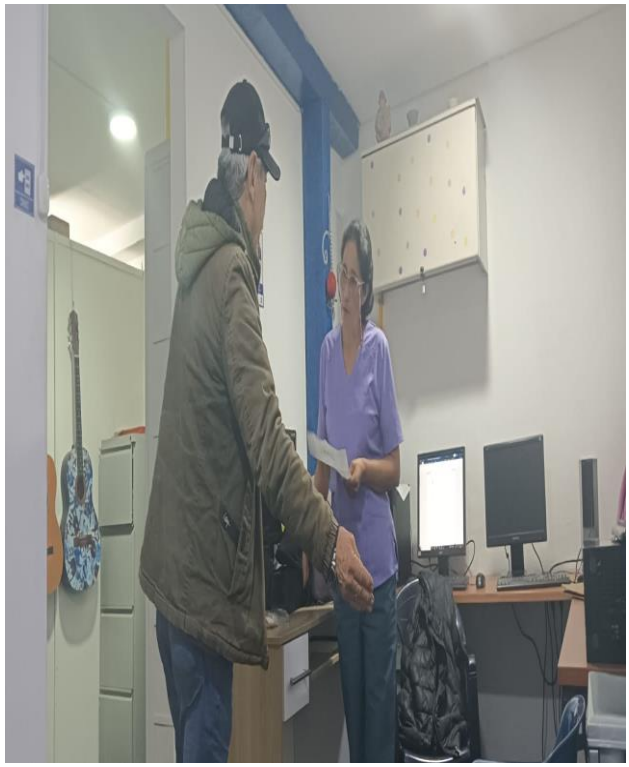
Lugar	Servicio Cuidado Transitorio Dia – Noche Samper Mendoza
Fecha	23 / 12 / 2024 - 11:00 a.m.
Tema	Apertura Buzón de Sugerencias
Desarrollo	1.Convocatoria para la apertura del buzón 2.Realización de la Apertura de buzón de sugerencias 3.Lectura de lo encontrado Siendo las 11:00 a.m. se hizo apertura del buzón de sugerencias, en presencia de: Guarda de Seguridad Camilo Toba Torres, Personas Mayores: Álvaro Varela Reyes – Víctor Alfonso Hernández Rodríguez , Apoyo a la Supervisión Ervin Benavides Melo , Ivon Andrea Campos Rey Coordinadora Servicio Cuidado Transitorio Samper Mendoza acompañan forma virtual y Profesional Terapia Ocupacional Dalia Azucena Cajamarca Olarte; quienes verifican que se realice el procedimiento de acuerdo a los estipulado por Secretaria Distrital de Integración Social ,se encuentra una queja personal de la persona mayor Carlos Guillermo Tamayo Lombana del día 16/12/2024 referente al servicio de computadores, la cual fue leída delante de los presentes en esta apertura , con respecto a esta queja del Señor Carlos Guillermo Tamayo Lombana se realiza acercamiento en la oficina de coordinación para aclarar la situación presentada, se le recuerda a la persona mayor de los horarios para acceder al computador, que se deben cumplir por todos, que no hay preferencias ,además de reiterarle que en ningún momento se le esta negando el derecho que el tiene a acceder a sus entrevistas de trabajo virtuales y si requiere de los equipos están a su disposición ,pero se debe mantener una adecuada relación , comunicación y respeto hacia las personas a cargo del servicio y él debe informar sin necesidad de indisponerse la situación para así darle el manejo requerido, el recibe la información sin mayores dificultades. Se anexa -Registro fotográfico -Formato Planilla de Asistencia FOR-GD-023 -Formato Apertura Buzón de Sugerencias FOR-ATC-009

Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Ervin Benavides Melo	Apoyo a la Supervisión	Secretaria Distrital de Integración Social SDIS
	Ivon Andrea Campos Rey	Coordinadora	Servicio Cuidado Transitorio Samper Mendoza
	Dalia Azucena Cajamarca Olarte	Terapeuta Ocupacional	Servicio Cuidado Transitorio Samper Mendoza
	Camilo Toba Torres	Guarda de Seguridad	Servicio Cuidado Transitorio Samper Mendoza
	Álvaro Varela Reyes	Persona Mayor Usuaria del Servicio	No Aplica
	Víctor Alfonso Hernández Rodríguez	Persona Mayor Usuaria del Servicio	No Aplica

Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
Próxima reunión	27 /12 / 2024		
Elaboró	Dalia Azucena Cajamarca Olarte/ Terapeuta Ocupacional - Servicio Cuidado Transitorio Dia -Noche / Samper Mendoza		

ANEXOS

Registro Fotográfico	Nombre de la actividad
Responsable: Dalia Azucena Cajamarca Olarte – Terapeuta Ocupacional **Fecha:** 23 de diciembre 2024	Apertura Buzón de Sugerencias
	
	

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Codigo: FOR-GD-023
Version: 2
Fecha: Memo 20240189963 12/07/2024
Página: 1 de 1

1. Tema: APERTURA BUZON DE SUGERENCIAS 2. Lugar o Localidad o Sede: CUIDADO TRANSITORIO SAMPER MENDOZA 3. Fecha y hora: 23-12-2024 11:00 A.M

4. Nombre responsable: DALIA AZUCENA CAJAMARCA OLARTE 5. Dependencia responsable:

6. Ítem	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
		8.1 Tipo	8.2 Numero						
1	DALIA AZUCENA CAJAMARCA OLARTE	C.C.	52023360	C.C. TRANSITORIO SAMPER MENDOZA	TERAPIA OCUPACIONAL	CONTRATISTA	dalia cajamarca@gmail.com	3946263337	Dalia A Cajamarca O
2	ALVARO VARELA REYES	C.C	14990621	C.C. TRANSITORIO SAMPER MENDOZA	PERSONA MAYOR USUARIA DEL SERVICIO	NO APLICA.	— o —	3125131507	
3	VICTOR ALFONSO HERNANDEZ RODRIGUEZ	C.C.	17128613	C.C TRANSITORIO SAMPER MENDOZA	PERSONA MAYOR USUARIA DEL SERVICIO	NO APLICA	— o —	3214318058	
4	CAMILO TOBA TORRES	C.C.	1033812985	C.C. TRANSITORIO SAMPER MENDOZA	GUARDA DE SEGURIDAD.	CONTRATISTA.	— o —	3005995858	
5	CARLOS G. TAMAYO L	C.C	7479682	C.C. TRANSITORIO SAMPER MENDOZA	PERSONA MAYOR USUARIA DEL SERVICIO	NO APLICA	— o —	3133134635	
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									

Escaneado con CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 0 Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019 Página: 1 de 2

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Centro Cuidado transitorio Samper Mendoza

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
13	12	24	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Arturo Herrera	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	No se encuentran documentos dentro del buzon de Sugerencias.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Erwin Benavides	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICION ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Edgardo Gonzalez	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
23	12	24	1	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: DALIA AZUCENA CAJAMARCA OLARTE	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Dalia A Cajamarca O	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	EN LA APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS SE ENCUENTRA UNA QUEJA PERSONAL DEL SEÑOR CARLOS GUILLERMO TAMAYO LOMBANA.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: ERWIN BENAVIDES	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA X RECLAMO ____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICION ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): ALVARO VARELA VICTOR HERNANDEZ	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Escaneado con CamScanner